BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ARAUJO DA SILVA Ruben	**N° candidat : 02047390591**
Centre de formation : OCCITANIE BUSINESS SCHOOL	**Option : ☐ SISR ☒ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://rubenasilva.com	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place de l'infrastructure matérielle: Diagnostic, réparation et assemblage de postes informatiques, suivi de l'installation physique du réseau (câblage Ethernet, installation des équipements réseau : switch, routeur, points d'accès).		X					
Déploiement des systèmes et postes clients: Installation et configuration des systèmes d'exploitation (Windows / Linux) sur les postes, mise en place de serveurs (Windows Server et Linux) et configuration en dual boot sur les machines.		X				X	
Configuration de l'infrastructure réseau et système: Mise en place d'une architecture réseau avec VLAN pour segmenter les usages (étudiants / enseignants) et unifier le réseau sur plusieurs étages. Configuration d'un Active Directory (utilisateurs, groupes, rôles et permissions).		X					
Audit de conformité et sécurité (type CNIL): Réalisation d'un audit de conformité inspiré des exigences de la CNIL : analyse des traitements de données, élaboration d'un registre de traitement, étude d'impact (PIA) et vérification des bonnes pratiques en matière de sécurité.		X			X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Adaptation d'une API existante afin d'implémenter un système de génération de jetons d'authentification (tokens) pour sécuriser et contrôler les accès aux ressources.	**07/07/2025-10/07/2025**						
Évolution du site web Trustcare avec la conception et le développement d'une nouvelle page "Associations" en React (JSX), en appliquant le design atomique et une architecture conteneurisée via Docker.	**11/07/2025-15/07/2025**		X	X			
Mise en place d'un CMS WordPress pour le site Trustcare: Installation dans une VM Debian (VirtualBox, Conteneurisation avec Docker, Développement de templates personnalisés (PHP / CSS), Mise en production pour la gestion des contenus de la section "Informations"	**15/07/2025-25/07/2025**		X	X			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Refonte du site MyGoodLife sous WordPress: Installation et configuration sur VM Debian en local, Développement des pages avec KadenceBlocks et CSS, Mise en production du site	**11/09/2025-10/10/2025**		X	X			X
Appli mobile "EAD KAD": Refonte et portage de l'application vers une solution multiplateforme plus conforme (Xamarin vers Flutter) pour Android et iOS	**20/10/2025-17/11/2025**				X		X
Évolution du site "MyGoodLife": Amélioration et refonte graphique du site en appliquant un design professionnel et des principes UX/UI modernes.	**18/11/2025-25/11/2025**		X	X			
Création du Site Vitrine "Contralco": Installation et initialisation de Wordpress sur une VM Debian en local, Développement des pages (KadenceBlocks et CSS), Mise en Production du wordpress	**15/12/2025-05/03/2026**			X			X
Mise en place d'une application web de gestion de bases de données (Adminer): Création des fichiers de configuration (YAML), Déploiement avec Docker, Mise en place d'un reverse proxy Traefik avec routage par sous-domaine, Gestion des accès via configuration réseau	**07/04/2026-15/04/2026**					X	